

-- IMPORTANT --

Évolution temporaire des modalités d'accueil des usagers de la Caf et de la CPAM de la Creuse

La **Caisse d'Allocations Familiales (Caf)** de la Creuse et la **Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) de la Creuse** informent leurs usagers d'une évolution temporaire des modalités d'accueil.

À compter du 9 février 2026 et jusqu'à la fin du mois d'avril (date à préciser ultérieurement), des **travaux de réfection du bâtiment** seront réalisés dans les espaces d'accueil.

Afin de garantir la sécurité des usagers et des salariés pendant la durée de ces travaux, **l'accueil libre sans rendez-vous de l'ensemble du bâtiment est temporairement suspendu.**

Durant cette période, l'accueil des usagers sera assuré **exclusivement sur rendez-vous**, afin de garantir la continuité du service dans les meilleures conditions.

Les rendez-vous pourront être :

- Téléphoniques (à privilégier)
- Ou physiques (possibles notamment pour accompagner aux démarches en ligne).

La borne de mise à jour de la carte Vitale ne sera pas accessible. Il conviendra de se rendre en pharmacie pour cette démarche.

Les boîtes aux lettres « drive » (rue Marcel Brunet) restent accessibles pour le dépôt de documents.

Les convocations du service médical sont maintenues.

A titre d'information : L'Urssaf, le CRESLI, le Service social de l'Assurance Maladie, la CARSAT Retraite et l'association RELIANCE recevront leur public sur rendez-vous.

En cas de rendez-vous physique ou de convocation, un **affichage temporaire** sera mis en place sur site, dès le parking, afin d'**indiquer aux usagers le lieu précis de leur rendez-vous** pour faciliter leur orientation.

Modalités de prise de rendez-vous Caf et CPAM

Les usagers peuvent prendre rendez-vous :

- Directement sur le site www.caf.fr ou en contactant le 3230,
- Depuis leur espace personnel sur www.ameli.fr ou en contactant le 3646.

Les services en ligne restent accessibles 24h/24 et permettent d'effectuer de nombreuses démarches sans déplacement.

Par ailleurs, les usagers qui souhaitent être accompagnés dans leurs démarches numériques ou administratives peuvent s'appuyer sur le **réseau France Services**, présent sur l'ensemble du département, qui propose un accompagnement de proximité gratuit. La liste des structures du département est disponible sur le site dédié : <https://www.france-services.gouv.fr/>.

La Caf et la CPAM remercient leurs usagers et leurs partenaires pour leur compréhension.

Cette organisation temporaire, rendue nécessaire par les travaux, vise à garantir un accueil sécurisé et un accompagnement de qualité tout au long de la période concernée.